

Praktijkregels / Algemene Voorwaarden

De praktijk van Wilma Ferwerda is te vinden onder de volgende namen: Psychologe-Haarlem en Echt-Verbinden. Beide namen zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en corresponderen met de naam van de websites. De therapeut verzorgt begeleiding aan individuen en paren. De problematiek wordt van te voren goed in kaart gebracht, zodat duidelijk is dat de therapeut de client(en) ook werkelijk kan begeleiden.

Aan het begin van het begeleidingstraject vult client een behandelingsovereenkomst in die door therapeut en client wordt ondertekend. Deze overeenkomst is bedoeld om de gemaakte afspraken tussen client en therapeut helder en zwart op wit te hebben.

De samenwerking tussen client en therapeut eindigt als één van beiden het traject stopt en er geen nieuwe afspraken meer worden gemaakt. Het wordt op prijs gesteld dat het stoppen van de begeleiding duidelijk wordt gemarkeerd, ofwel in een laatste sessie, ofwel telefonisch of per mail. Cliënten die eerder bij de therapeut in begeleiding waren, krijgen voorrang op cliënten die nog op de wachtlijst staan.

Als de therapeut het traject stopt zal zij dit altijd uitgebreid onderbouwen en een doorverwijzing of ander contact voor de client organiseren. Tevens zal zij de nodige overdracht verzorgen, telefonisch of schriftelijk.

Als een client een gemaakte afspraak niet nakomt, of afzegt, wordt deze in rekening gebracht als het tijdstip van afzeggen na 24 uur voor de afspraak ligt. Afzeggen gebeurt altijd telefonisch als de het minder dan 24 uur voor de afspraak is. De factuur zal dan niet declarabel zijn.

Sessies duren vijf kwartier voor individuen en anderhalf uur voor paren. De tarieven voor de sessies worden van te voren duidelijk gecommuniceerd en staan vermeld op de website. Ook de vergoedingsmogelijkheden worden in het eerste gesprek of daarvoor al, met de cliënt doorgenomen.

Facturen worden direct na de sessie per mail aan de cliënt toegestuurd. Er geldt een betalingstermijn van 2 weken, betaling geschiedt digitaal. Meer betalingsvoorwaarden zijn opgenomen in de behandelovereenkomst.

De therapeut houdt een dossier bij van de client. Mocht de client dit willen lezen dan is dat toegestaan. Er worden wel kopieerkosten in rekening gebracht. Het dossier moet volgens wetgeving 20 jaar bewaard worden.

De therapeut houdt zich aan de geheimhoudingsplicht. Gegevens van de client aan derden ((bedrijfs)artsen en andere therapeuten) worden alleen met diens uitdrukkelijke toestemming overhandigd of meegedeeld. Meer hierover is te vinden in de privacyverklaring. De wet AVG is van toepassing op deze praktijk. Met verwerkers van gegevens zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging NVPA (Nederlandse Vereniging voor Psychologen en Agogen). De regels van deze beroepsvereniging zijn van toepassing. Voor klachten kan men zich bij deze beroepsvereniging melden: info@nvpa.org Als u er met de beroepsvereniging niet uitkomt, kunt u zich wenden tot de SCAG, een geschillencommissie waar de therapeut bij aangesloten is, info@scag.nl Er liggen folders van deze organisatie in de praktijk. Daarnaast is de therapeut geregistreerd bij het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor een uitgebreide toelichting over het indienen van een klacht www.tcz.nu

De cliënt gedraagt zich als gast. Moedwillig veroorzaakte schade aan eigendommen van de therapeut zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de client zal te allen tijde aangifte worden gedaan.

Client heeft een eigen verantwoordelijkheid in het verstrekken van gegevens die belangrijk zijn voor de begeleiding. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door het niet verstrekken van belangrijke informatie. Client blijft altijd verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn.

De therapeut heeft een waarnemingsregeling getroffen met een collega waarvan u de naam zult krijgen als u met de therapeut van start gaat.